

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU DELS SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER A DIFERENTS NIVELLS, DURANT L'EXERCICI 2023 I 2024, DESTINAT A TOTS ELS I LES TREBALLADORS/ES INTERESSATS/DES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2022-062 FORMACIÓ ANGLÈS**

En data 23 de gener de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“Serveis de formació d'anglès en diferents modalitats i per a diferents nivells, durant l'exercici 2023 i 2024, destinat a tots els i les treballadors/es interessats/des de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 20 de desembre de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 04 de gener de 2023.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 05 de gener de 2023, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 13 de gener de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura dels sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següents:

**1. Criteris avaluables mitjançant judicis de valor..... (49 punts)**

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

## **OFERTA TÈCNICA**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

### **1.1 Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... 49 punts**

#### **1.1.1. Memòria tècnica i organització.....46,5 punts**

La puntuació d'aquests criteris s'adjudicarà de la següent manera:

- Ajustament als requisits i característiques tècniques del servei descrit a la clàusula 4 del present Plec Tècnic..... 32,5 punts

S'haurà d'aportar el següent:

- Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes. (12,5 punts)  
Es valorarà que l'empresa no faci una altra formació que no sigui la d'idiomes. També es valorarà positivament que l'empresa licitadora tingui experiència en el sector del VHIR (sector sanitari).
- Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà (12 punts).  
Es tindrà en consideració que la plataforma contingui material didàctic específicament relacionat amb l'entorn de la recerca/recerca biomèdica, és a dir, es valorarà que hi hagi textos, vídeos, material... que siguin en l'àmbit de la recerca.
- Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat (4 punts).  
Es valorarà la tipologia de l'informe en base a que sigui visual i en format excel.
- Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (4 punts).
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis ..... 14 punts
  - Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès. S'haurà d'aportar el CV's del professorat que prestarà el servei de conformitat amb els requisits establerts en la Clàusula 4 del present Plec Tècnic (7 punts).  
Es valorarà en aquest punt que el professorat sigui paritari en gènere. També es valorarà positivament que el professorat tingui resultats satisfactoris extrets d'enquestes de satisfacció d'alumnes d'anys anteriors.
  - Determinació dels horaris de la formació virtual (7 punts). Es valorarà la major disponibilitat horària per part de l'empresa licitadora, essent l'horari millor valorat 24/7.

1.1.2. Millores addicionals .....2,5 punts

- Participació il·limitada en grups de conversa .....1,25 punts La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.
- Premis .....1,25 punts Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics d'ambdues modalitats.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada subcriteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

Memòria tècnica i organització

- Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes (07 punts).
- Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà (06 punts).
- Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat (2 punts).
- Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (2 punts).
- Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès (4 punts).
- Determinació dels horaris de la formació virtual (4 punts).

Millores addicionals

- Participació il·limitada en grups de conversa (0,70 punts)
- Premis (0,70 punts)

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Es requereix una puntuació **mínima total de 20 punts** en la valoració tècnica, després d'aplicar-se la fórmula en cas que sigui necessària, perquè les empreses licitadores puguin continuar en el procés selectiu i optar als criteris avaluable amb fórmules automàtiques. **En cas de no obtenir 20 punts o més en l'oferta tècnica, seran excloses del present procediment de licitació.**

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació obtinguda:

**1.1. Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... 49 punts**

1.1.1. Memòria tècnica i organització.....46,5 punts

La puntuació d'aquests criteris s'adjudicarà de la següent manera:

- Ajustament als requisits i característiques tècniques del serveis descrit a la clàusula 4 del present Plec Tècnic..... 32,5 punts

S'haurà d'aportar el següent:

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes. <b>Fins a 12,5 punts</b>	12,5	6
Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà <b>Fins a 12 punts</b>	12	4
Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat <b>Fins a 4 punts</b>	4	3
Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (4 punts). <b>Fins a 4 punts</b>	4	1
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>32,5</b>	<b>14</b>

**Justificació de les valoracions:**

1. Experiència de l'empresa en realització de cursos d'anglès: GoFluent és una empresa multinacional amb una dilatada experiència oferint formació en idiomes, principalment anglès, i amb una forta presència en diferents països. Acumula més de 5 anys de dedicació exclusiva en sector de la formació en anglès.  
La seva oferta descriu de forma àmplia i amb molt nivell de detall la seva trajectòria com a empresa, creixement i àmbits d'actuació. Si bé English WorldWide sembla tenir l'experiència de més de 5 anys requerida en formació d'idiomes, no es presenta d'una forma clara i dificulta assegurar que son una empresa dedicada exclusivament a impartir formació en idiomes. Es presenten com a empresa nacional participada per *Atrapalo.com*, amb el nom d'ABA English, un curs d'idiomes que també es pot trobar en línia i no sota el paraigües de English WorldWide.
2. Contingut i material didàctic: GoFluent justifica de forma clara i amb molts exemples, el compliment de tots els requisits detallats al plec de clàusules tècniques. A més a més exemplifica a través d'imatges gràfiques de la seva plataforma, de quina manera compleix els requeriments sol·licitats. Ofereixen els nivells formatius demanats, la manera en la que apliquen els test de nivell necessaris

prèvis a l'inici del curs així com la manera d'acompanyar pedagògicament l'experiència dels estudiants. Si bé English World Wide també ofereix els nivells sol·licitats i fa proves de nivell preliminar a l'inici del curs, no ofereix l'acompanyament pedagògic que es sol·licita al plec de prescripcions tècniques. És en aquest 3er punt on trobem les màximes diferències entre les 2 empreses potencialment adjudicatàries del servei. Concretament l'acompanyament que fa Go Fluent compleix amb tots els estàndards d'excel·lència definits al plec. Per exemple: la relació que estableix Go Fluent amb l'alumne és de molta proximitat des de el moment d'abans d'iniciar el curs, realitza trucades de benvinguda, s'encarrega de fer el seguiment via email amb els alumnes i té assistència 24h per als alumnes tant en format electrònic com telefònic amb disposició de diferents idiomes. A més a més, els tutors s'encarreguen de fer el seguiment amb els alumnes, motivar-los a realitzar més activitats, contactar amb ells quan no accedeixen al curs, i realitzar tutories per a la resolució de dubtes durant tot el curs.

Pel que fa a English World wide, la forma en que els alumnes poden rebre assistència és via email i no asseguren una resposta immediata. En la seva memòria no reflexen que l'acompanyament sigui acadèmic sinó que és tècnic i en relació als aspectes de plataforma, funcionalitat del curs, problemes de micròfon. És a dir, no fan un acompanyament proactiu ni personalitzat per a l'alumne, atenent a les necessitats formatives d'aprenentatge individual.

En aquest punt, una altra diferència molt important entre els licitadors fa referència al contingut pedagògic individualitzat: Go Fluent a més d'un itinerari d'anglès general ofereix itineraris formatius específics del sector sanitari/recerca, així com especialitzacions dins aquesta itineraris formatius atenent als diferents perfils professionals del VHIR. El mateix alumne pot escollir i anar adaptant el contingut i dificultat al seu nivell. English World Wide no mostra disposar d'tenir aquest contingut (sanitari/recerca) i l'alumne tampoc té opció d'escollir l'itinerari amb tanta llibertat. Per últim Go Fluent demostra haver desenvolupat en detall els objectius específics i els continguts dels itineraris generals, en canvi English World Wide mostra tenir uns continguts més senzills.

3. Seguiment: El sistema de seguiment de Gofluent ofereix un seguiment de l'evolució de l'alumne des de diferents perspectives i aportant diferents tipus d'indicadors. La seva plataforma tècnicament està molt avançada i permet obtenir diferents gràfics i informes que donen molta informació. El sistema de seguiment d'English WorldWide també es realitza a través de plataforma més senzilla i amb menys indicadors.
  4. Acompanyament i llistats: El servei d'atenció al client de Gofluent, igual que pels alumnes, és 24/7 365 dies l'any. WorldWide ofereix un servei més reduït de 9.00h a 22.00h de dilluns a divendres.
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis ..... 14 punts

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès. S'haurà d'aportar el CV's del professorat que prestarà el servei de conformitat amb els requisits establerts en la Clàusula 4 del present Plec Tècnic <b>Fins a 7 punts</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

Determinació els l'horari de la formació virtual. <b>Fins a 7 punts</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>5</b>

### Justificació de les valoracions:

GoFluent es compromet a oferir tots els professors nadius amb més de tres anys d'experiència impartint classes d'anglès en adults, a més a més de tenir també experiència en formació a nivell empresa. Ofereix una plantilla de 500 treballadors i amb titulació específica d'ensenyament idioma anglès per adults. Es valora positivament que hagi entregat un informe de satisfacció realitzat per alumnes en relació al seu professorat. Worldwide a la seva memòria no fa cap menció sobre quina és l'experiència ni la nacionalitat del seu professorat. En els 9 CV's que ens facilita no es pot corroborar que l'experiència sigui en docència d'anglès per a adults en entorns professionals, ni de parla nativa (donat que no sabem la nacionalitat).

No queda clar que l'empresa English WorldWide, tot i que la seva plataforma està disponible 24h, també tingui 24h de professors per fer classes telefòniques. GoFluent si que especifica a la oferta la disponibilitat de 24h per a realitzar la formació virtual els 7 dies de la setmana.

1.1.2. Millores addicionals .....2,5 punts

	<b>GOFLUENT S.L.U.</b>	<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>
Participació il·limitada en grups de conversa <b>Fins a 1,25 punts</b>	<b>1,25</b>	<b>1,25</b>
Premis <b>Fins a 1,25 punts</b>	<b>1,25</b>	<b>0</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>2,5</b>	<b>1,25</b>

### Justificació de les valoracions:

Ambdues empreses ofereixen participació il·limitada en els grups de conversa però només GoFluent ofereix premis per als 10 millor alumnes. English World Wide no ha especificat que hi hagi cap premi per als 10 millors alumnes.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

<b>QUADRE DE JUDICI DE VALOR</b>	
<b>Empresa licitadora:</b>	<b>49% - Judici de Valor</b>
<b>GOFLUENT S.L.U.</b>	<b>48</b>
<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>	<b>20,25</b>

Una vegada valorada l'empresa licitadora i ordenada la puntuació en ordre decreixent, es procedeix a aplicar la següent fórmula per a obtenir la puntuació de cada ítem valorat,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

## 1. Memòria tècnica i organització

### 1.1 Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes (07 punts)

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 12,5$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 6$$

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Experiència de l'empresa en la realització de cursos en anglès, així com la dedicació exclusiva al servei d'idiomes	12,5	6

### 1.2 Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà (06 punts).

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 12$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 4$$

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Contingut/Explicació de la metodologia i material didàctic que s'utilitzarà	12	4

1.3 Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat (2 punts).

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 4$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 3$$

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Explicació dels sistemes de seguiment i control avançat	4	3

1.4 Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència (2 punts).

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 4$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 1$$



	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Detall de l'acompanyament, és a dir, formulari de seguiment, llistats d'assistència	4	1

1.5 Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès **(4 punts)**.

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 7$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 3,50$$

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Determinació de l'equip o professor (no és requisit indispensable que hi hagi un equip) que durà a terme els serveis de formació d'anglès.	7	3,50

1.6 Determinació els l'horari de la formació virtual **(4 punts)**.

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 7$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 2$$

	GOFLUENT S.L.U.	ENGLISH WORLDWIDE SL
Determinació els l'horari de la formació virtual	7	2

## 2 Millores addicionals

### 2.1 Participació il·limitada en grups de conversa (0,70 punts)

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 1,25$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 1,25$$

	<b>GOFLUENT S.L.U.</b>	<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>
Participació il·limitada en grups de conversa	<b>1,25</b>	<b>1,25</b>

### 2.2 Premis (0,70 punts)

GOFLUENT S.L.U.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 1,25$$

ENGLISH WORLDWIDE SL

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}} = 0$$

	<b>GOFLUENT S.L.U.</b>	<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>
Premis	<b>1,25</b>	<b>0</b>

Consegüentment, el quadre de puntuacions definitiu pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera, després d'aplicar la fórmula,

<b>QUADRE DEFINITIU DE JUDICI DE VALOR</b>	
<b>Empresa licitadora:</b>	<b>49% - Judici de Valor</b>
<b>GOFLUENT S.L.U.</b>	<b>49</b>
<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>	<b>20,75</b>

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 24 de gener de 2023, a les 10:30h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>						
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			51%	49%	<b>TOTAL</b>
	BI	IVA	TOTAL	Fórmules automàtiques	Judicis de valor	
<b>GOFLUENT S.L.U.</b>					<b>49</b>	<b>49</b>
<b>ENGLISH WORLDWIDE SL</b>					<b>20,75</b>	<b>20,75</b>

Barcelona, 23 de gener de 2022

**RESPONSABLE**

**Sra. Miriam Álvarez**

Cap de la Unitat de Desenvolupament Professional

Fundació Hospital Universitari Vall

Hebron - Institut de Recerca (VHIR)